

Conditions d'utilisation du service

1. Objet

Les présentes Conditions d'utilisation (ci-après "CGU") régissent les modalités et conditions dans lesquelles Julien Roques, auto-entrepreneur opérant sous la dénomination ScaleX, immatriculé sous le numéro SIREN 920374493, met à disposition des utilisateurs (ci-après "Utilisateur") un service en ligne permettant la prise de rendez-vous téléphoniques via le site <https://scalexia.com> (ci-après "le Site"). L'objectif de ces rendez-vous est de proposer à la vente un chatbot personnalisé conçu par ScaleX. L'utilisation du Site implique l'acceptation intégrale des présentes CGU.

2. Description du service

Le Site permet à l'Utilisateur de soumettre une demande de rendez-vous téléphonique en fournissant son adresse email et, le cas échéant, son nom ou numéro de téléphone. Ce service a pour finalité d'établir un contact avec Julien Roques afin de présenter et promouvoir la vente d'un chatbot personnalisé destiné à optimiser la gestion de la clientèle. Aucun engagement d'achat n'est requis au moment de la prise de rendez-vous.

3. Accès et utilisation

L'accès au Site est gratuit et ouvert à tout Utilisateur disposant d'une connexion internet. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et actualisées lors de la saisie de ses données. Toute utilisation frauduleuse, abusive ou contraire à la législation en vigueur est strictement prohibée et peut entraîner la suspension immédiate de l'accès au service, sans préavis ni indemnité.

4. Responsabilités

Julien Roques met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et le bon fonctionnement du Site, mais décline toute responsabilité en cas d'interruptions dues à des incidents techniques, des opérations de maintenance ou des événements de force majeure. La prise effective d'un rendez-vous dépend de la disponibilité de Julien Roques, et aucune garantie n'est offerte en cas d'erreur dans les informations fournies par l'Utilisateur.

5. Données personnelles

Les données personnelles collectées (email, nom, téléphone) sont traitées conformément à la Politique de confidentialité accessible sur le Site. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de cette politique et accepte que ses données soient utilisées pour planifier le rendez-vous et, le cas échéant, pour proposer et conclure la vente du chatbot personnalisé via un traitement des paiements avec Stripe.

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site (textes, design, logo, structure) demeure la propriété exclusive de Julien Roques ou est utilisé avec autorisation. Toute reproduction, modification ou exploitation sans accord préalable écrit est interdite et susceptible d'entraîner des poursuites.

7. Limitation de responsabilité

Julien Roques ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation du Site, y compris en cas de perte de données, d'erreur de planification ou de mauvaise interprétation des informations saisies par l'Utilisateur. Le Site est fourni "tel quel", sans garantie autre que celle prévue par la loi applicable.

8. Modification des CGU

Julien Roques se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Ces modifications seront publiées sur le Site et prendront effet dès leur mise en ligne. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement cette page pour se tenir informé des éventuelles évolutions.

9. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Montauban, sauf disposition légale contraire.

Contact

Pour toute question ou réclamation concernant le Site ou les présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter Julien Roques par email à julien.roques22@gmail.com ou par courrier à 69A chemin de Frayjouen, 82700 Finhan.